

Vertrauen in Banken / Zufriedenheit von Bankkunden

Repräsentative Umfrage im Auftrag des Bankenverbandes

Befragung von 10. bis 13. August 2009 durch das ipos-Institut Mannheim.
1.061 Befragte ab 18 Jahre.

1. Vertrauen in die eigene Bank / in die Banken allgemein

Vertrauen in die eigene Bank mit deutlich positivem Trend.

„Mein Vertrauen in meine eigene Bank hat angesichts der Finanzmarktkrise ...“

	März 2009	August 2009
stark gelitten	8	7
nicht so stark	36	28
überhaupt nicht	53	60

Das Vertrauen in die Branche insgesamt bleibt jedoch beeinträchtigt.

„Mein Vertrauen in die Banken in Deutschland hat angesichts der Finanzmarktkrise ...“

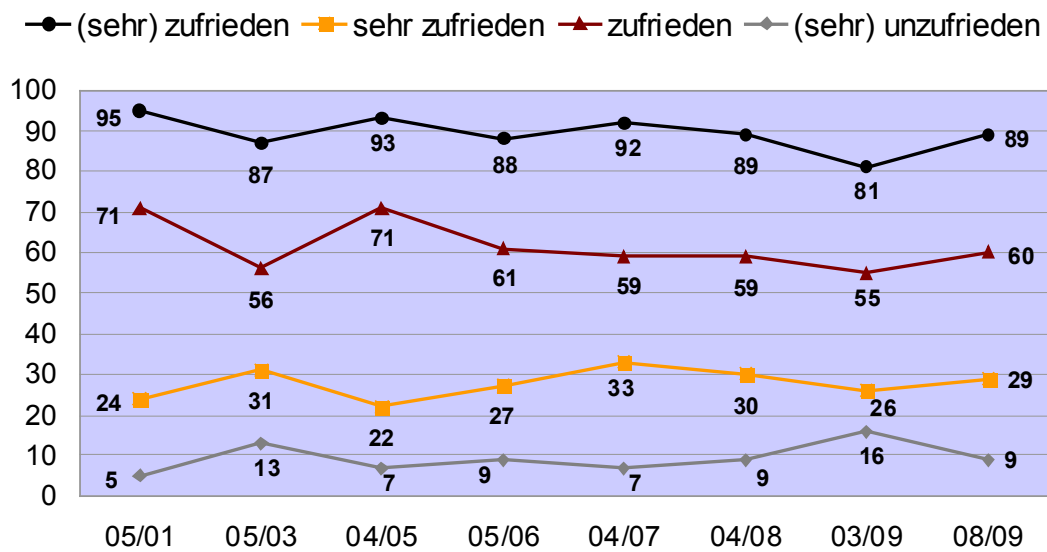
	März 2009	August 2009
stark gelitten	54	52
nicht so stark	28	28
überhaupt nicht	14	16

Alle Angaben in Prozent; Fehlende zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.

2. Zufriedenheit mit den Leistungen der eigenen Bank

Die Zufriedenheit mit den konkreten Leistungen der eigenen Bank verbessert sich deutlich und erreicht wieder Werte wie vor dem Ausbruch der Finanzmarktkrise.

Zufriedenheit mit der eigenen Bank oder Sparkasse



In Prozent; Quelle: Bankenverband, 2009.