

Ombudsmannverfahren der privaten Banken Von Beschwerden betroffene Sachgebiete im Fünfjahresvergleich

Stand: 31. Mai 2010

Sachgebiet	2006	2007	2008	2009	2010
Wertpapiergeschäft	725	796	1.867	3.105	1.516
in Prozent	19,3%	22,0%	38,6%	47,7%	50,6%
Kreditgeschäft	1.006	898	1.000	1.072	432
in Prozent	26,8%	24,9%	20,7%	16,5%	14,4%
Zahlungsverkehr	1.234	1.172	1.252	1.517	631
in Prozent	32,9%	32,5%	25,9%	23,3%	21,1%
Girokonto für jedermann	431	386	354	358	196
in Prozent	11,5%	10,7%	7,3%	5,5%	6,5%
Bürgschaften/Drittsicherheiten	19	18	11	11	8
in Prozent	0,5%	0,5%	0,2%	0,2%	0,3%
Spargeschäft	300	272	254	349	183
in Prozent	8,0%	7,5%	5,3%	5,4%	6,1%
Sonstige	38	68	99	102	31
in Prozent	1,0%	1,9%	2,0%	1,5%	1,0%
Summe	3.753	3.610	4.837	6.514	2.997